

RELATÓRIO DA OUVIDORIA TCE/AM

ouvidoria

**3º Trimestre
2016**

Julio Antonio Bernardo Cabral

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Martha Elizabeth Caminha Braga

Chefe de Gabinete

Elsa Helena Lima Abreu

Assessor da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assessor da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria


SUMÁRIO

1. Meios de Contato Utilizado	4
2. Perfil das Demandas	5
3. Tipologia das Manifestação	6
4. Unidades Demandadas.....	7
5. Situação das Manifestações	9
6. Municípios Demandados	10

1. MEIOS DE CONTATO UTILIZADO

O quadro abaixo representa os meios de contato da Ouvidoria e o total mensal das demandas enviadas pelos usuários durante o 3º trimestre de 2016 (meses: Jul/Ago/Set/2016):

Quadro1. Meios de Contato.


					
MEIOS DE CONTATO 3º Trimestre de 2016					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
Site	07	10	08	25	61,00
Email	05	04	05	14	34,00
Atendimento Pessoal	00	00	00	00	0,00
Protocolo TCE	00	00	00	00	0,00
Correspondência	01	01	00	02	5,00
Total Geral	13	15	13	41	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa o perfil das manifestações em relação à tramitação interna neste 3º trimestre de 2016.

Quadro2. Perfil da Manifestações.


		3º Trimestre de 2016				
TIPOS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES						
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%	
Aberta	07	08	08	23	56,00	
Anônima	06	04	01	11	26,83	
Sigilosa	00	03	04	07	17,07	
Total Geral	13	15	13	41	100	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÃO

O quadro abaixo representa a tipologia das manifestação que ocorreram durante o 3º trimestre de 2016.

Quadro 3. Tipologia das Manifestação.

		3º Trimestre de 2016				
TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÃO						
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%	
Comunicação de Irregularidade	10	02	08	20	49,00	
Consulta ou Informação	03	12	04	19	46,00	
Crítica ou Reclamação	00	01	01	02	5,00	
Elogio	00	00	00	00	0,00	
Sugestão	00	00	00	00	0,00	
Total Geral	13	15	13	41	100	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. UNIDADES DEMANDADAS

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 3º trimestre de 2016:

Quadro4. Unidades Demandadas.

UNIDADES DEMANDADAS	3º Trimestre de 2016				
	Jul.	Ago	Set.	Trimestre	%
Casa Civil – Prefeitura de Manaus	02	00	00	02	6.14
Hospital e Pronto Socorro da Criança – Zona Sul	01	00	00	01	0,88
Hospital Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado	02	00	00	02	0.88
Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas - IPAAM	01	00	00	01	1.75
Prefeitura Municipal de Humaitá	01	00	00	01	0,88
Prefeitura Municipal de Iranduba	13	00	00	13	6.14
Secretaria Estado da Educação e Qualidade do Ensino - Seduc	01	00	00	01	0,88
Secretaria de Estado da Saúde - Susam	01	00	00	01	0,88
Secretaria Municipal de Saúde - Semsas	01	00	00	01	0,88
Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM	02	00	00	02	1.75
Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas - Aleam	00	01	00	01	1.75
Prefeitura Municipal de Careiro	00	01	00	01	0.88
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas - Fapeam	00	01	00	01	0.88
Ouvidoria do TCE/AM	00	01	00	01	7.02
Prefeitura Municipal de Careiro da Várzea	00	01	00	01	3.51
Prefeitura Municipal de Manaus - PMM	00	01	00	01	1.75
Prefeitura Municipal de Parintins	00	02	00	02	0.88
Prefeitura Municipal de Tefé	00	01	00	01	0.88
Secretaria de Estado da Saúde - Susam	00	01	00	01	0.88
Secretaria Municipal de Saúde - Semsas	00	01	00	01	1.75
SESAU	00	01	00	01	3.51
Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM	00	07	00	07	0.88
3M comunicações e Eventos Ltda	00	00	01	01	0.88
Câmara Municipal de Codajás	00	00	02	02	14.9


Gabinete da Presidência	00	00	01	01	0.88
Instituto Municipal de Engenharia e Fiscalização do Trânsito	00	00	01	01	0.88
Instituto Municipal de Engenharia, Fiscalização, Segurança e Educação	00	00	01	01	
Prefeitura Municipal de Amaturá	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Codajás	00	00	01	01	1.75
Prefeitura Municipal de Parintins	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Sta Isabel do Rio Negro	00	00	01	01	1.75
Secretaria de Estado da Saúde - Susam	00	00	01	01	1.75
Secretaria Municipal de Saúde - Semsu	00	00	01	01	0.88
Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM	00	00	01	01	0.88
Total Geral	25	19	13	57	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a situação das manifestações em relação à tramitação interna registrada durante o 3º trimestre de 2016:

Quadro 5. Situação das demandas no âmbito interno.


 SITUAÇÃO 3º Trimestre de 2016					
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
ABERTO	02	01	01	04	27.19
REABERTO	00	00	00	00	5.26
ARQUIVADO	11	13	09	33	65.79
SOBRESTADO	00	01	03	04	1.76
Total Geral	13	15	13	41	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

6. MUNICÍPIOS DEMANDADOS

O quadro abaixo representa os municípios que originaram as demandas nesse 3º trimestre de 2016:

Quadro 6. Municípios de onde originaram as demandas.

 ouvidoria <small>Tribunal de Contas do Estado do Amazonas</small>					
Município	3º Trimestre de 2016				
	Jul.	Ago.	Set.	3º Trimestre	%
HUMAITÁ	01	00	00	01	2,50
IRANDUBA	01	00	00	01	2,50
MANAUS	11	00	00	11	27,00
CAREIRO CASTANHO	00	01	00	01	2,50
CAREIRO DA VÁRZEA	00	01	00	01	2,50
MANAUS	00	10	00	10	24,00
PARINTINS	00	02	00	02	5,00
TEFÉ	00	01	00	01	2,50
AMATURÁ	00	00	01	01	2,50
CODAJÁS	00	00	03	03	7,00
MANACAPURU	00	00	01	01	2,50
MANAUS	00	00	05	05	12,00
PARINTINS	00	00	01	01	2,50
STA ISABEL DO RIO NEGRO	00	00	01	01	2,50
SÃO PAULO DE OLIVENÇA	00	00	01	01	2,50
Total Geral	13	15	13	41	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS,

Em Manaus, 11 de Outubro de 2016.

CONS. JULIO CABRAL
Ouidor Geral do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas